



**duurzame
energiecoöperatie
Apeldoorn**

Privacy Policy

deA hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens. In deze Privacy policy geven wij globaal inzicht in de manier waarop we met persoonsgegevens omgaan.

Deze Privacy Policy geldt voor Coöperatie deA en voor Energiebedrijf deA, en tevens voor Coöperatie Buurtstroom deA.

- De privacy wordt zoveel als mogelijk gewaarborgd en daarom gaan we zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens;
- Het bestuur en de directie houden zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming:
 - Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
 - Er wordt om uw uitdrukkelijke toestemming gevraagd als toestemming nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
 - De beveiliging van uw persoonsgegevens wordt mede gewaarborgd door de getroffen technische en organisatorische maatregelen;
 - Er worden nooit zonder uw toestemming persoonsgegevens doorgegeven aan andere partijen tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Het bestuur is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens kunnen worden geadmistreerd en verwerkt voor de volgende doelstellingen:

- De leden- en klantenadministratie en de administratie van de deelnemers aan projecten van deA;
- Het innen van bijdragen (zoals contributie, of voor deelname aan een project);
- Het uitbetalen van opbrengsten (zoals voor Zoncertificaten, ZonDelen en StroomDelen);
- Het doorgeven aan onze relaties waar dit deel is van de regeling of het project waaraan u deelneemt (zoals aan GreenChoice voor de levering van energie of de terugbetaling van energiebelasting).

Van al onze relaties vragen we de volgende (persoonlijke) gegevens:

- Algemeen
 - Naam (voornaam en achternaam) van personen;
 - Bedrijfsnaam, KvK nummer en naam van contactpersoon van bedrijven;
 - Adres, postcode en woonplaats;
 - Telefoonnummer(s), vast en/of mobiel;
 - E-mailadres;
 - Bankrekeningnummer (IBAN)
- Van personen bovendien:
 - Geslacht en aanspreektitel;
 - Geboortedatum;
- Afhankelijk van de regeling of het project waaraan wordt deelgenomen:
 - De datum van aanmelding en indien van toepassing, beëindiging van deelname;
 - Aantal participaties of deelnamebewijzen;
 - Waar van toepassing aard van het contract (b.v. energielevering);
 - Wel of niet een verleende incassomachtiging;
 - Historie van verzonden facturen en/of nota's;
 - Historie van de betaalhistorie;

In het algemeen worden persoonsgegevens niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Dit betekent dat uw persoonsgegevens worden opgeslagen zolang u een relatie van deA bent dan wel deelneemt aan een of meer van de betreffende regelingen of projecten.

Daarna worden uw gegevens in de administratie nog bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar.

De gegevens die wij van u hebben ontvangen, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Dit betreft dan uitsluitend een van de volgende partijen:

- GreenChoice
Onze partner voor energielevering;
- Econobis
Het administratiesysteem dat door een groot aantal duurzame energiecoöperaties gezamenlijk is ontwikkeld en wordt beheerd;

- Unit4 Multivers
Het financiële administratie pakket dat deA gebruikt;
- AACC
Onze accountant die via toegang tot Unit4 Multivers kennis kan nemen van bepaalde persoonlijke gegevens.

deA ziet er op toe dat met al deze partijen een verwerkersovereenkomst is gesloten teneinde ook bij die partijen uw gegevens beschermd zijn.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Overigens kunnen wij persoonsgegevens wel met derden delen indien u ons hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

Hierbij dient u te denken aan:

- De geheimhoudingsverplichting die aan bestuur, directie en medewerkers wordt opgelegd door middel van contractuele bepalingen of een ondertekende geheimhoudingsverklaring;
- Beveiliging van de door bestuur, directie en medewerkers gebruikte systemen door middel van gebruikersnaam en wachtwoord en door steeds binnen redelijke tijd de door de leverancier aangeboden beveiligingsupdates te installeren;
- Ook de toegang tot de systemen van de genoemde derde partijen is zo beveiligd.

Deze Privacy Policy wordt de komende tijd verder uitgewerkt met meer precieze regels voor de verschillende relaties die we als deA hebben met leden, klanten, deelnemers en leveranciers.

Als u over deze Privacy Policy vragen heeft, dan is de voorzitter van Coöperatie deA of de directeur van Energiebedrijf deA vanzelfsprekend bereid om u nader te informeren.